

Утверждаю

Главный врач НУЗ «Узловая поликлиника
на ст. Борзя ОАО «РЖД»


В.В. Авдеенкова
«16» июня 2014 г.

Порядок подачи обращения или жалобы в НУЗ «Узловая поликлиника на ст. Борзя ОАО «РЖД»

Граждане обратившиеся в НУЗ «Узловая поликлиника на ст. Борзя ОАО «РЖД» (далее – Учреждение) для оказания им медицинских услуг (медицинских услуг), имеют право обратиться с обращением или жалобой по качеству предоставляемых в Учреждении медицинских услуг, а также на действие (бездействие) медицинского персонала, а также других работников Учреждения.

Обращение (жалоба) может быть изложена устно на приеме у главного врача, либо письменно. Письменная жалоба может быть направлена на почтовый адрес Учреждения или передана секретарю главного врача.

В письменной жалобе (обращении) гражданин должен указать наименование учреждения в которое направляется жалоба (обращение), либо фамилию, имя и отчество должностного лица либо должность соответствующего лица, а также свою фамилию, имя и отчество (последнее при наличии), почтовый адрес по которому должен быть направлен ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

В случае необходимости подтверждения своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

Письменное обращение (жалоба или предложение) рассматривается в учреждении в течении 30 дней со дня регистрации письменного обращения. В исключительных случаях срок рассмотрения обращения может быть продлен не более чем на 30 дней. О продлении срока рассмотрения учреждение обязано уведомить гражданина направившего обращение.

Главный врач учреждения проводит личный прием граждан. Информация о времени приема (днях и часах) размещена на двери кабинета главного врача.

При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

Более подробно о порядке рассмотрения обращений граждан РФ, можно ознакомиться в Федеральном Законе РФ от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (размещен на информационном стенде НУЗ «Узловая поликлиника на ст. Борзя ОАО «РЖД»)